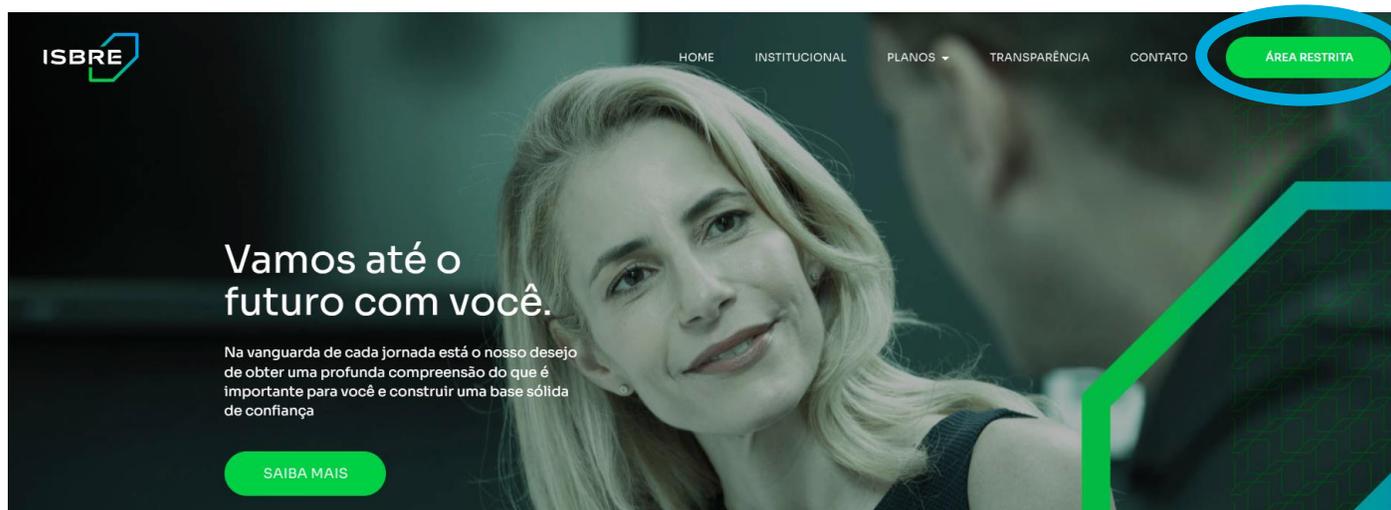


Orientação

Como cadastrar, alterar ou recuperar uma **Senha no Portal do ISBRE**

Passo 1:

Na página principal do portal (www.isbre.com.br), clique em “ÁREA RESTRITA” para acessar a área de login da Área Restrita.



vamos até o futuro com você

Como cadastrar, alterar ou recuperar uma **Senha no Portal do ISBRE**

Passo 2:

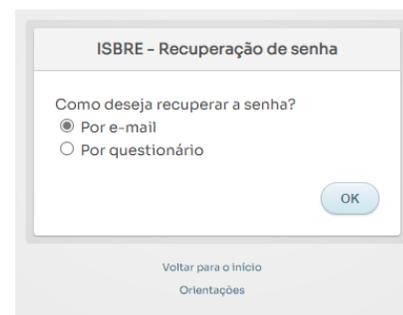
Na área “ISBRE - Área Restrita”, informe seu CPF no respectivo campo (digite apenas os números, não use pontos, espaços ou traços) e clique em “Clique aqui para resetar”.

Passo 3:

Na tela “ISBRE – Recuperação de senha”, escolha como você deseja recuperar a senha: por e-mail ou por questionário. Selecione a opção desejada e clique em “OK”



The screenshot shows the ISBRE login interface. At the top, the ISBRE logo is displayed. Below it, the text "ISBRE - Área restrita" is centered. There are two input fields: "Digite seu CPF" and "Digite sua senha". Below these fields is a reCAPTCHA section with a checkbox labeled "Não sou um robô" and a reCAPTCHA logo. At the bottom right of the form is an "OK" button. At the bottom left, there is a link that says "Esqueceu a senha? Clique aqui para resetar.", which is circled in blue.



The screenshot shows the "ISBRE - Recuperação de senha" page. The title "ISBRE - Recuperação de senha" is at the top. Below it, the question "Como deseja recuperar a senha?" is followed by two radio button options: "Por e-mail" (which is selected) and "Por questionário". At the bottom right is an "OK" button. At the bottom left, there are two links: "Voltar para o início" and "Orientações".

POR E-MAIL

Passo 4 – por e-mail:

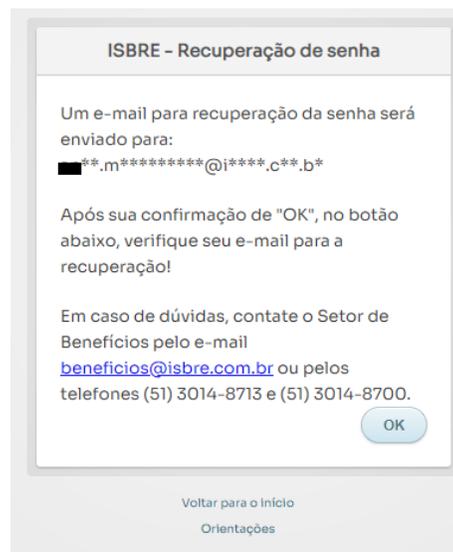
Informe novamente o seu CPF no respectivo campo (digite apenas os números, não use pontos, espaços ou traços) e clique em “OK”.

Passo 5 – por e-mail:

Caso tenha selecionado recuperar a senha POR E-MAIL, será apresentada uma mensagem para confirmação de envio da senha e, após clicar em “OK”, será encaminhado um e-mail com o link para definição da nova senha.



The screenshot shows the ISBRE logo at the top. Below it is a form titled "Informe o CPF" with a text input field labeled "Digite seu CPF" and an "OK" button. At the bottom of the form, there are links for "Voltar para o início" and "Orientações".



The screenshot shows a confirmation screen titled "ISBRE - Recuperação de senha". It contains the following text: "Um e-mail para recuperação da senha será enviado para: [redacted].m*****@i****.c**.b*", "Após sua confirmação de 'OK', no botão abaixo, verifique seu e-mail para a recuperação!", and "Em caso de dúvidas, contate o Setor de Benefícios pelo e-mail beneficios@isbre.com.br ou pelos telefones (51) 3014-8713 e (51) 3014-8700." There is an "OK" button at the bottom right and links for "Voltar para o início" and "Orientações" at the bottom.



POR E-MAIL

Passo 6 – por e-mail:

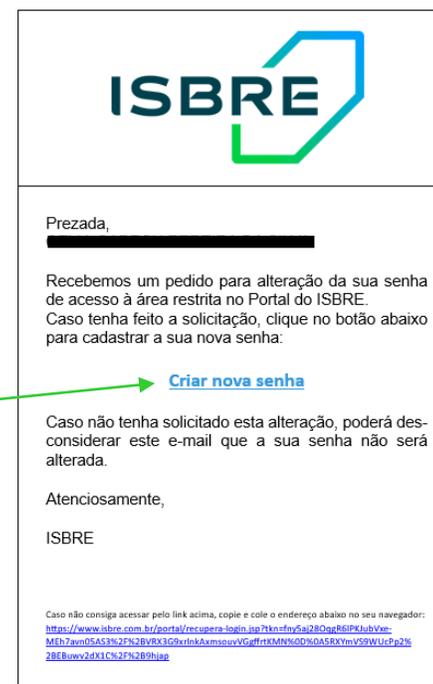
Você receberá um e-mail semelhante ao exemplo da imagem:

Clique em “Criar nova senha” para ser direcionado para a tela de criação de uma nova senha.

Digite a sua nova senha nos campos indicados e depois clique em “Confirmar Trocar”.

O e-mail terá uma validade de 2 horas para a criação da nova senha.

Após a alteração da senha, você poderá voltar ao portal e realizar o login na área restrita com a nova senha



POR QUESTIONÁRIO

Os **passos 1 e 2** são os mesmos apresentados anteriormente.

Passo 3 – por questionário:

Na tela “ISBRE – Recuperação de senha”, escolha a opção por questionário.

Clique em “OK”



previdência
privada

A screenshot of the ISBRE password recovery interface. At the top, the ISBRE logo is displayed. Below it, a white dialog box with a light gray border is centered. The dialog box has a title bar that reads "ISBRE - Recuperação de senha". Inside the dialog, the question "Como deseja recuperar a senha?" is followed by two radio button options: "Por e-mail" (which is unselected) and "Por questionário" (which is selected with a dark gray dot). A blue "OK" button is located in the bottom right corner of the dialog box. Below the dialog box, the text "Voltar para o início" and "Orientações" is visible.

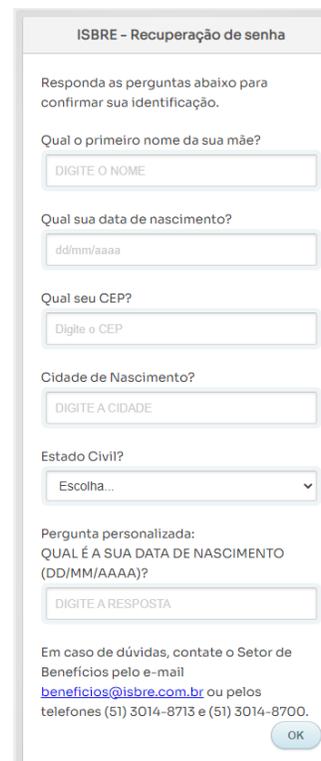
POR QUESTIONÁRIO

Passo 4 – por questionário:

Informe novamente o seu CPF no respectivo campo (digite apenas os números, não use pontos, espaços ou traços) e clique em “OK”.

Passo 5 – por questionário:

Caso tenha selecionado recuperar a senha POR QUESTIONÁRIO, serão apresentadas até cinco perguntas pessoais que constam no cadastro, além da sua pergunta personalizada, conforme ao lado.



previdência
privada

POR QUESTIONÁRIO

Responda todas as perguntas para confirmar sua identificação. Após clicar em “OK”, se todas as respostas estiverem corretas, será gerada uma senha aleatória provisória para acesso ao portal, conforme o seguinte exemplo. Anote a senha, pois ela será necessária nos passos seguintes, e clique em “Voltar para o início”.

ISBRE - Recuperação de senha

A resposta está correta. Abaixo está a sua nova senha.

MPJCZ2

Em caso de dúvidas, contate o Setor de Benefícios pelo e-mail beneficios@isbre.com.br ou pelos telefones (51) 3014-8713 e (51) 3014-8700.

[Voltar para o início](#)
[Orientações](#)

ISBRE - Recuperação de senha

Responda as perguntas abaixo para confirmar sua identificação.

Qual o primeiro nome da sua mãe?

Qual sua data de nascimento?

Qual seu CEP?

Cidade de Nascimento?

Estado Civil?

Pergunta personalizada:
QUAL É A SUA DATA DE NASCIMENTO (DD/MM/AAAA)?

Em caso de dúvidas, contate o Setor de Benefícios pelo e-mail beneficios@isbre.com.br ou pelos telefones (51) 3014-8713 e (51) 3014-8700.



previdência
privada

POR QUESTIONÁRIO

Passo 6 – por questionário:

Novamente em “ISBRE – Área restrita” você deverá informar seu CPF no respectivo campo (digite apenas os números, não use pontos, espaços ou traços), e no campo “Senha” informe a senha provisória gerada no passo 5.

Em seguida clique “Ok”.



The screenshot shows the ISBRE login interface. At the top, the ISBRE logo is displayed. Below it, the text "ISBRE - Área restrita" is centered. The form contains two input fields: "Digite seu CPF" and "Digite sua senha". Below these fields is a checkbox labeled "Não sou um robô" and a reCAPTCHA widget with a circular arrow icon and the text "reCAPTCHA Privacidade - Termos". An "OK" button is located at the bottom right of the form. At the very bottom of the page, there is a link: "Esqueceu a senha? Clique aqui para resetar."



previdência
privada

POR QUESTIONÁRIO



previdência
privada

Passo 7 – por questionário:

Ao acessar a área restrita, clique em “Alterar Senha” para alterar a senha provisória gerada no passo 5.



The screenshot shows the ISBRE user dashboard. At the top, there is a dark teal header with the ISBRE logo on the left and a welcome message on the right: "Olá, [nome], Seja bem-vindo à área restrita do ISBRE! Aqui você poderá obter informações detalhadas sobre o Plano de Benefícios e a Fundação. Qualquer dúvida, entre em contato conosco." Below the header, the dashboard is divided into three main sections: "INFORMAÇÕES CADASTRAIS", "INFORMAÇÕES SOBRE SEU PLANO", and "MURAL DE MENSAGENS".

- INFORMAÇÕES CADASTRAIS:** This section contains several fields, some of which are redacted with black bars. The visible text includes "Situação Atual" (Ativo), "E-mail", "CPF", "Data de Ingresso", and "Patrocinador". At the bottom of this section, there is a button labeled "ALTERAR SENHA" which is circled in blue.
- INFORMAÇÕES SOBRE SEU PLANO:** This section displays the user's plan details: "Nome: PLANO DE BENEFÍCIOS II", "CNPB: 2001002483", and "Tipo: CONTRIBUIÇÃO VARIÁVEL". Below this, there is a "Descrição do plano:" followed by a paragraph explaining the plan's purpose: "O Plano de Benefícios II do ISBRE tem por finalidade complementar o benefício de aposentadoria da Previdência Oficial, tendo sido concebido na modalidade de Contribuição Variável (CV), conjugando características de Contribuição Definida (CD) e de Benefício Definido (BD). O valor do benefício de aposentadoria relaciona-se diretamente ao montante de poupança acumulada pelo Participante durante a fase de contribuição para o Plano." At the bottom of this section, there is a button labeled "DOWNLOAD DO REGULAMENTO".
- MURAL DE MENSAGENS:** This section is titled "Notícias" and contains a list of updates: "Comunicado sobre Processo de Seleção de Dirigentes do ISBRE (Novo)", "Comprovante Anual de Rendimentos Pagos 2023", "Agora você pode usar o WhatsApp para falar com o ISBRE", "Acompanhe o ISBRE nas redes sociais", and "Constituição de Fundo para Fomento de novos Planos".

POR QUESTIONÁRIO

Digite a senha provisória gerada no passo 5.

Informe uma nova senha para acessar o Portal.

Repita a senha digitada no campo anterior.

Clique em “SALVAR” para finalizar o processo.

A tela seguinte confirma a alteração da senha e a nova senha cadastrada deverá ser utilizada para os futuros acessos a sua área restrita.

ALTERAR SENHA

Informe sua senha atual:

Informe sua senha

Para alterar sua senha:

Nova Senha

Confirme sua Senha

Pergunta / resposta para recuperar senha:

QUAL É A SUA DATA DE NASCIMENTO (DD/M)

Resposta Dica

SALVAR CANCELAR

Dados atualizados com sucesso.

OK



previdência
privada

POR QUESTIONÁRIO

Passo 8 – por questionário:

Não é obrigatório, mas recomendamos que você também altere a "pergunta personalizada", feita quando a senha é esquecida e selecionado o método de recuperação POR QUESTIONÁRIO.

Na área “Pergunta / resposta para recuperar senha”, substitua a pergunta “QUAL É A SUA DATA DE NASCIMENTO (DD/MM/AAAA)?”, digitando a pergunta que quiser. No campo abaixo, informe a resposta para pergunta digitada no campo anterior.

Clique “Salvar” para finalizar o processo.

- Digite a pergunta.
- Digite a resposta.
- Clique em SALVAR.

ALTERAR SENHA

Informe sua senha atual:

Informe sua senha

Para alterar sua senha:

Nova Senha

Confirme sua Senha

Pergunta / resposta para recuperar senha:

QUAL É A SUA DATA DE NASCIMENTO (DD/M

Resposta Dica

SALVAR CANCELAR



previdência
privada